

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CONFORIS - Auto-école • www.conforis.fr

Dernière mise à jour : août 2026

CONFORIS accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire sur les données personnelles susceptibles d'être collectées dans le cadre de nos activités, leur utilisation, leur conservation ainsi que sur les droits dont vous disposez conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la réglementation française applicable.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

CONFORIS - Auto-école

Perpignan

Site internet : www.conforis.fr

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter CONFORIS par l'intermédiaire des coordonnées figurant sur notre site internet.

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Dans le cadre de notre activité d'enseignement de la conduite et de la sécurité routière, nous pouvons notamment être amenés à recueillir :

- nom et prénom
- date et lieu de naissance
- adresse postale
- numéro de téléphone
- adresse électronique
- informations relatives au permis de conduire
- numéro NEPH
- informations nécessaires à l'inscription et au suivi de la formation
- résultats des évaluations pédagogiques
- informations relatives aux examens théoriques et pratiques
- informations nécessaires à l'établissement des contrats, devis et factures
- informations relatives au financement de la formation
- informations nécessaires aux démarches administratives liées à la formation au permis de conduire
- échanges effectués avec CONFORIS par courrier électronique, téléphone ou formulaire de contact

Lorsque cela est nécessaire à l'adaptation de la formation, certaines informations particulières peuvent également nous être communiquées par le bénéficiaire. Seules les informations strictement nécessaires sont alors utilisées.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

- répondre aux demandes de renseignements
- établir un devis
- procéder à l'inscription du candidat
- établir et exécuter le contrat de formation
- organiser et planifier les cours théoriques et pratiques
- assurer le suivi pédagogique du candidat
- procéder aux évaluations
- effectuer les démarches administratives liées au permis de conduire
- présenter les candidats aux examens lorsque cela est applicable
- gérer les financements de formation
- gérer la facturation et la comptabilité
- répondre à nos obligations légales et réglementaires
- assurer le suivi de la qualité de nos prestations
- traiter les réclamations et demandes des bénéficiaires
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement de notre site internet

4. Bases légales des traitements

L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles : demandes de devis, inscriptions, gestion du contrat de formation, planification des cours et suivi de la formation.

Le respect d'obligations légales et réglementaires : obligations applicables aux établissements d'enseignement de la conduite et de la sécurité routière ainsi que les obligations administratives, comptables et fiscales.

L'intérêt légitime de CONFORIS : gestion et amélioration des services, traitement des réclamations, sécurité des systèmes informatiques et défense de ses droits en cas de litige.

Votre consentement : lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés auparavant.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des informations

Certaines informations sont indispensables pour permettre l'inscription, l'exécution de la formation ou la réalisation des démarches administratives associées. Lorsque des informations obligatoires ne sont pas fournies, CONFORIS peut être dans l'impossibilité de fournir tout ou partie de la prestation demandée. Les informations facultatives sont signalées comme telles lorsqu'elles sont recueillies.

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions. Selon les situations, elles peuvent notamment être communiquées :

- au personnel habilité de CONFORIS
- aux enseignants et intervenants participant à la formation
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de nos outils informatiques
- aux prestataires chargés de la gestion administrative ou comptable
- aux organismes financeurs lorsque la formation bénéficie d'un financement
- aux administrations et organismes publics compétents

- aux autorités chargées de l'organisation ou de la gestion des examens du permis de conduire lorsque cela est nécessaire
- aux autorités judiciaires ou administratives lorsqu'une obligation légale l'impose

CONFORIS ne vend ni ne loue les données personnelles de ses élèves ou prospects à des tiers.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Certaines données peuvent toutefois être conservées plus longtemps lorsque la réglementation l'impose, notamment en matière contractuelle, comptable, fiscale, administrative ou de preuve en cas de litige. À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées ou archivées de manière sécurisée lorsqu'une obligation légale nécessite leur conservation.

8. Sécurité des données

CONFORIS met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la modification, la divulgation et la destruction accidentelle ou illicite. L'accès aux dossiers des bénéficiaires est limité aux personnes ayant besoin de ces informations dans le cadre de leur activité.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous pouvez disposer, selon la situation, des droits suivants :

- droit d'accès à vos données
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès conformément à la réglementation applicable.

10. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter CONFORIS en utilisant les coordonnées disponibles sur le site www.conforis.fr. Votre demande doit permettre de vous identifier suffisamment afin que nous puissions retrouver les données concernées. Une pièce justificative d'identité pourra être demandée uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier votre identité et éviter qu'une personne non autorisée puisse accéder à vos données. CONFORIS répondra à votre demande dans les délais prévus par la réglementation applicable.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté CONFORIS, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

Site internet : www.cnil.fr

12. Cookies

Le site conforis.fr peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement. Lorsque des cookies non strictement nécessaires sont utilisés, notamment à des fins de mesure d'audience, de publicité ou d'intégration de services tiers, le consentement de l'utilisateur est recueilli lorsque la réglementation l'exige. L'utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses choix concernant les cookies depuis le dispositif prévu à cet effet sur le site.

13. Liens vers des sites tiers

Le site conforis.fr peut contenir des liens vers des sites internet ou services exploités par des tiers. CONFORIS n'est pas responsable des pratiques de ces sites en matière de protection des données personnelles. Nous vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité.

14. Modification de la présente politique

CONFORIS peut être amené à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions réglementaires, des recommandations des autorités compétentes, des évolutions de ses services ou des modifications apportées au site internet. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de la présente page.